

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VL
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

01.07.2014

Q1-F Koha e realizimit per aksesit ne rrjetin fikse	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e r
			Per aksesin me b PSTN ose ISDN
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese
Tremujori I	50%		
	95%		
	99%		
Tremujori II	50%		
	95%		
	99%		
Tremujori III	50%	1	
	95%	2	
	99%	3	
Tremujori IV	50%	1	
	95%	2	
	99%	3	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit
	A	B	C
Tremujori I			
Tremujori II			
Tremujori III		360	10
Tremujori IV		360	0

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin difekteve
	Tremujori I	80%	
		95%	
	Tremujori II	80%	
		95%	
	Tremujori III	80%	1
		95%	4
	Tremujori IV	80%	1
		95%	3

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare		
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	10	10
	Tremujori IV	10	10
	Thirrje Nderkombetare		
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise
	A	B	C
	Tremujori I		
Tremujori II			

	Tremujori III	10	10
	Tremujori IV	10	10

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare		
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	10	3
	Tremujori IV	10	3
	Thirrje Nderkombetare		
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	10	4
	Tremujori IV	10	4

Q6-F	Sipas regjistrimit te te gjitha raste
-------------	--

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shuma totale "Telefon publike- me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"- dite
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	0	0
Tremujori IV	0	0	

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	37	4
Tremujori IV	37	3	

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuar per saktesine e faturimit
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		
		37	0

	Tremujori III		
	Tremujori IV	37	0

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	0	0
	Tremujori III	0	0
	Tremujori IV	0	0
	Tremujori IV	0	0

**E SE SHERBIMIT (QOS)
TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
EFSHME PER PUBLIKUN (PATS)**

deri:

31.12.2014

Realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)			Lloji i Sherbimit
bande te ngushte BRI (basic rate)	Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
			Sherbim Direkt
			Sherbim Direkt
			Sherbim Direkt
			Sherbim Direkt
			Sherbim Direkt
			Sherbim Direkt
1	1	1	Sherbim Direkt
1	1	1	Sherbim Direkt
2	1	1	Sherbim Direkt
1	1	1	Sherbim Direkt
1	1	1	Sherbim Direkt
2	1	1	Sherbim Direkt

Raporte-difektesh per linja fikse aksesit (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
D	F
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
2.77	Sherbim Direkt
0	Sherbim Direkt

e (ne	Lloji i sherbimit
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt

Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	E	G
		Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
		Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
		Sherbim Direkt
0	0	Sherbim Indirekt
		Sherbim Direkt
0	0	Sherbim Indirekt

Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	E	G
		Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
		Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
		Sherbim Direkt

1	10	Sherbim Indirekt
		Sherbim Direkt
1	10	Sherbim Indirekt

Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
2	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
2	Sherbim Indirekt

Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
3	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
3	Sherbim Indirekt

eve te ndodhura	Sipas shablloeneve perfaqesuese
-----------------	---------------------------------

Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike- me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"- dite
	Te nevojshme	Te kryera		
D	F	G	H	I
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	F
	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
10.8	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
8.1	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	F
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt

	Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt

Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	F
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt
0	Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt
0	Sherbim Indirekt



Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
J
0
0